保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 放課後等デイサービスnanairo

保護者等数(児童数)52名 回収数 31枚 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境·体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	26	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	26	4	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> <u>画*1</u> が作成されているか	27	4			丁寧に作成頂いていま す。	今後とも継続致します。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	29	2			様々な活動や工夫で社 会性など学んでいま す。	今後とも継続致します。
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	5	17	7	2	コロナが落ち着いてか らされるのではないで しょうか。	検討致します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	29	2			定期的な案内があり、 周知出来ています。	今後とも継続致します。
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	27	4			送迎時に一言頂けてい ます。	今後とも継続致します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	25	6				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	9	14	3	コロナが落ち着いてか らされるのではないで しょうか。	令和5年3月保護者参加 型の親子遠足を実施致し ます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	23	6	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	28	3				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	8	2		運動療育の方法が変わっていたのを知らなかった。	LINEやブログを用いての 情報共有に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	3				
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	22	7	2		おやつの時間にパーテーションがなく、コロナの子がいた時に、農耕接触者が増えたと聞きました。	パーテーションの導入に よる対策を行った。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	15	2	3	知りません。	情報共有が不確実である ため、共有の徹底を行い ます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1			楽しみにしています。	今後とも継続致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	4	1		大変満足しています。	今後とも継続致します。

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。